

【 직무기술서 : 사무영업(역무) 】

직무분야	사무영업_역무		
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획·사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		03. 마케팅	01. 마케팅 전략기획
	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
공항철도 주요사업	■ 공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 ■ 공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 ■ 공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편의시설의 건설 및 운영		
직무수행내용	■ 공항철도의 경영목표 달성을 위해 철도 이용안내, 승차권 판매, 승객안전관리 및 사고처리, 역 시설물 유지관리, 고객민원처리 등 원활한 역 업무수행 ■ 경영기획, 성과관리, 인사·노무관리, 회계, 기업홍보 등 원활한 조직운영 지원 등의 업무 수행		
전형방법	■ 입사지원→서류전형→필기전형→면접전형→철도종사자 신체·적성검사/신원조사		
일반요건	연령	■ 만 18세 이상 ~ 당사 정년(만 60세) 범위 내	
	학력	■ 무관	
기타요건	면허	■ 무관	
	근무조건	■ 주·야간 교대(교번)근무가 가능한 자	
필요지식	■ 원활한 고객안내를 위한 우수한 외국어 구사능력 ■ 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 고객관계관리, 고객행동의 특징 ■ 문서 기안·편집 능력, 의사표현 능력, 사무기기 활용능력, 소프트웨어 활용능력 ■ 경영이념과 경영철학, 미션 및 전략적 목적에 대한 개념, 예산수립 절차 ■ 상품수요 예측 및 판매 등 마케팅 전략 및 계획 수립, 활성화 시행 등		
직무수행태도	■ 고객에 대한 서비스 정신, 안전수칙 및 응급조치 매뉴얼 준수, 응대 매뉴얼 준수 ■ 업무규정 준수, 업무협조 노력, 자료의 객관성 유지, 구성원에 대한 배려 ■ 창의적·합리적 사고, 긍정적이고 미래지향적인 자세, 주인의식과 책임감 ■ 신속하고 정확한 업무처리 자세, 문제를 해결하려는 적극적 자세		
직업기초능력	■ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리		
참고사이트	■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)		

【 직무기술서 : 전기 】

직무분야	전기		
대분류	중분류	소분류	세분류
19. 전기·전자	01. 전기	09. 전기철도	03. 전기철도 시설물 유지보수
공항철도 주요사업	■ 공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 ■ 공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 ■ 공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편익시설의 건설 및 운영		
직무수행내용	■ 전기에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 전철전력설비 시설물에 대한 운영 및 유지보수, 사고 장애복구·대책수립, 안전관리 등의 업무 수행		
전형방법	■ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 철도종사자 신체검사/신원조사		
일반요건	연령	■ 만 18세 이상 ~ 당사 정년(만 60세) 범위 내	
	학력	■ 무관	
기타요건	어학	■ 무관	
	근무조건	■ 주·야간 교대근무가 가능한 자	
필요지식	■ 전기설비 설치·운영·점검·유지보수 업무에 대한 지식 ■ 전기설비 특성 이해, 계산, 설계도면 해독 지식 ■ 행정업무, 감독·감리, 시스템 및 IT 활용 지식 ■ 전기안전관리에 대한 지식 ■ 전기 관련 대내·외 법·규정·매뉴얼 등에 대한 지식		
직무수행태도	■ 업무에 대한 성실한 태도, 안전수칙 준수 및 안전사고 예방을 우선시하는 태도 ■ 법규 및 기술기준을 준수하고, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 태도 ■ 관련 부서 업무 이해도와 상호 존중, 민첩하고 정확한 작업 태도		
직업기초능력	■ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리		
참고사이트	■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)		

【 직무기술서 : 차량 】

직무분야	차량		
대분류	중분류	소분류	세분류
15. 기계	07. 철도차량제작	02. 철도차량유지보수	03. 전기차량유지보수
공항철도 주요사업	■ 공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 ■ 공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 ■ 공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편익시설의 건설 및 운영		
직무수행내용	■ 차량 및 전기·전자기계에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 철도차량, 기계설비 등의 경정비, 중정비, 예방정비, 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행		
전형방법	■ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 철도종사자 신체검사/신원조사		
일반요건	연령	■ 만 18세 이상 ~ 당사 정년(만 60세) 범위 내	
	학력	■ 무관	
기타요건	어학	■ 무관	
	근무조건	■ 주·야간 교대근무가 가능한 자	
필요지식	■ 차량 유지보수 기준, 열차운행계획에 대한 이해, 전기차량 특성에 대한 이해 ■ 전기차량 도면 및 회로에 대한 이해, 시험기·계측기의 사용방법에 대한 이해 ■ 전기전자공학, 유공압 제어 이론, 자동제어 입출력장치에 대한 지식, 계기 및 제어밸브에 대한 지식 ■ 전기차량 관련부품에 대한 지식, 전기차량 장치별 특성에 대한 지식, 전기차량 시스템에 대한 지식 등 ■ 프로그래밍 언어, 하드웨어/네트워크/응용소프트웨어 구조 관련 개념, 네트워크 구축 개념, 서버 관련 지식과 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법 등		
직무수행태도	■ 성실한 업무수행 태도, 안전사고 예방을 우선시 하는 태도, 관련부서 협조 ■ 안전수칙 및 기술교육 준수, 장치별 유지보수 지침 준수, 유지보수로 인한 품질 확보 노력 ■ 작업공정관리 책임감, 고장예방을 위한 책임감, 적절한 물품관리를 위한 책임감		
직업기초능력	■ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리		
참고사이트	■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)		

【 직무기술서 : 승무 】

직무분야	승무		
대분류	중분류	소분류	세분류
09. 운전·운송	02. 철도운전·운송	01. 철도운전운영	03. 철도운전
			04. 기지내차량운전
공항철도 주요사업	■ 공항철도 시설의 건설, 관리 및 운영 ■ 공항철도 운영에 따른 주변지역 개발, 기타 도시계획의 수행 ■ 공항철도 운영 효과를 증진시키기 위한 여행편익시설의 건설 및 운영		
직무수행내용	■ 전동차 출고 및 열차운행 관련 업무 ■ 열차운행, 안내방송, 비상상황 발생 시 응급조치, 출고 전 열차상태 점검 등 ■ 열차 내 고객민원 대응		
전형방법	■ 입사지원→서류전형→필기전형→면접전형→철도종사자 신체검사/신원조사		
일반요건	연령	■ 만 18세 이상 ~ 당사 정년(만 60세) 범위 내	
	학력	■ 무관	
기타요건	면허	■ 제2종 전기차량 운전면허 소지자	
	근무조건	■ 주·야간 교대(교번)근무가 가능한 자	
필요지식	■ 열차 기동방법, 철도운행과 관련된 각종 법규/지침/규정에 관한 사항 ■ 열차안전조치 방법, 운전실 제어대 기기배치 및 차내신호장치의 개념 이해 ■ 폐색/신호/전호/표지의 종류 및 특징에 대한 이해 ■ 철도 통신장비, 기계 및 전력설비에 대한 기초지식 ■ 운전사고(장애) 발생시 비상조치 요령과 절차에 대한 이해 ■ 원활한 고객안내를 위한 우수한 외국어 구사능력 등		
직무수행태도	■ 안전운행을 위한 사명감, 근무에 대한 성실한 태도, 사고조치에 대한 판단력, 고객만족 및 안전운행 책무성 ■ 응급조치 매뉴얼을 준수하려는 태도 ■ 운전취급의 정확성, 규정/매뉴얼/안전수칙 준수, 정확한 업무수행 및 상황판단 ■ 기기조작의 정확성과 문제발생 시 해결능력, 지적확인환호를 통한 재확인과 명확한 의사전달, 운행 및 신호조건에 따른 신속 정확한 판단		
직업기초능력	■ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리		
참고사이트	■ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)		